

# TASCHENKARTE



**#sicherimDienst**



**Schütze dich  
und dein Team  
vor Gewalt!**

**#sicherheitskooperation Ruhr**



**#sicherHandeln**



**#sicher Sein**



**#sicherer Arbeitsplatz**



**#sicherimEinsatz**



**#sicherimKontakt**



**#sicherimInternet**



**#sicher Bleiben**



**SiKo Ruhr**

Sicherheitskooperation Ruhr  
Clankriminalität



**POLIZEI**

Nordrhein-Westfalen  
Landeskriminalamt



**UK NRW**

Unfallkasse  
Nordrhein-Westfalen





**SiKo Ruhr**  
Sicherheitskooperation Ruhr  
Clankriminalität

#SiKoRuhr

#sicherHandeln #sicherSein #sichererArbeitsplatz #sichererimEinsatz #sicherimKontakt #sicherimInternet #sicherBleiben

## Gemeinsam gegen Clankriminalität durch

- Kooperation
- Informationsaustausch
- Netzwerkarbeit
- Wissenstransfer
- 360°-Betrachtung
- Prävention

## Bedrohungsmanagement:

Professioneller Umgang mit  
Konflikten und Übergriffen  
aus dem Clanmilieu

## Trainingsinhalte:

- Bewusstsein schaffen
- Sicherheit in der Situation vermitteln
- Nachbereitungsmöglichkeiten aufzeigen



**SiKo Ruhr**

+49 (0) 201 475892-0

poststelle@sikoruhr.nrw.de



## **Null Toleranz bei Gewalt!**

Sehen Sie über diskriminierendes Verhalten, Anfeindungen und Übergriffe keinesfalls hinweg. Hass ist keine Meinung und muss nicht als Teil des Berufs hingenommen werden!

## **Rollenbewusstsein**

Anfeindungen sind oftmals nicht gegen Sie persönlich gerichtet, sondern dienen als Projektionsfläche für Frust und Unmut gegenüber dem Staat.

## **Seien Sie aufmerksam!**

Gefahrenbewusstsein schafft Sicherheit. Achten Sie neben objektiven Wahrnehmungen auch auf Ihr Bauchgefühl. Nehmen Sie Drohungen ernst!

## **Im Notfall**

Zögern Sie nicht und wählen Sie den Notruf der Polizei 110 oder Feuerwehr/Rettungsdienst 112 – zu Hause, im Büro und unterwegs!

## **Brauchen Sie Beratung?**

Die Kommissariate Kriminalprävention/Opferschutz stehen als Ansprechstellen zur Verfügung. Kontaktadressen finden Sie hier: [polizei.nrw/wachenfinder](https://www.polizei.nrw/wachenfinder)



## **Gefährdungsbeurteilung**

Wissen um Gefahren ist Voraussetzung für Schutzmaßnahmen. Arbeitsplatzbegehungen unterstützen die Analyse und Beurteilung von Gefährdungen.

## **Gewaltschutz**

Informieren Sie sich über Regelungen und Abläufe des Gewaltschutzes. Sprechen Sie Ihre Vorgesetzten an und tauschen Sie sich mit Kolleg\*innen aus.

## **Qualifizieren Sie sich!**

Gewaltschutz in der Aus- und Fortbildung verschafft Handlungssicherheit und Gefahrenbewusstsein, z. B. durch Trainings.

## **Intervention gewährleisten**

Mit Alarmierungssystemen können Sie Unterstützung rufen und Einsatzkräfte zeitnah erreichen.

## **Schutz von persönlichen Daten**

Sie können Ihre Privatadresse und Kfz-Daten schützen, wenn Sie aufgrund Ihrer Tätigkeit Anfeindungen ausgesetzt sind. Geben Sie durch Fotos oder Fanartikel nichts Privates preis.



# SiKo Ruhr

+49 (0) 201 475892-0

poststelle@sikoruhr.nrw.de



## **Sichere Büroausstattung**

Scheren und Tacker können vom Gegenüber als gefährliche Waffe genutzt werden. Verwahren Sie diese nicht in Reichweite von Kunden auf.

## **Arbeiten mit Terminen**

Terminvergabe und Termintreue haben sich in der Vermeidung von Konflikten bewährt. Sie ermöglichen Planbarkeit, Transparenz und Vorbereitung für alle Beteiligten.

## **Zutrittsregelung**

Besucherströme in Gebäuden können mit baulich-technischen Systemen gesteuert werden (z. B. Schließanlagen).

## **Positive Atmosphäre schaffen**

Freundliche und helle Gestaltung, nachvollziehbare Beschilderung, Aufrufsysteme sowie Lese- und Spielmaterial in Wartezonen tragen zu einer entspannten Grundstimmung bei.

## **Verständliche Sprache**

Bürger\*innen stoßen bei Amtssprache häufig auf sprachliche Hürden. Piktogramme oder Symbole sowie mehrsprachige Formulare helfen. Leichte Sprache überwindet Barrieren.

**SiKo Ruhr**

+49 (0) 201 475892-0

poststelle@sikoruhr.nrw.de



## **Dienst- und Schutzkleidung**

Stellen Sie eine funktionsfähige Dienst- und Schutzkleidung sicher. Seien Sie mit Ihrer Ausrüstung und Einsatzmitteln vertraut. Legitimieren Sie sich durch Ihren Dienstausweis.

## **Gefahrenradar schärfen**

Klären Sie im Vorfeld ein mögliches Gefährdungspotenzial. Besondere Vorsicht an unbekanntem Orten/Objekten! Sichern Sie sich und Ihre Kolleg\*innen.

## **Interne Kommunikation**

Halten Sie Kontakt zu Ihrer Dienststelle. Stellen Sie Erreichbarkeit und Alarmierungsmöglichkeit sicher und informieren Sie über Ihren Aufenthaltsort.

## **Betreten von Gebäuden**

Merken Sie sich Ihren Hinweg und stellen Sie Fluchtwege sicher (z. B. Türen offen halten). Halten Sie Abstand und stehen Sie nicht unmittelbar vor einer geschlossenen Tür.

## **Rückzugs- und Schutzorte**

Dienst-Kfz können bei Gefahren als Rückzugs- und Schutzort genutzt werden. Denken Sie bei Doppelbesetzung an den zweiten Autoschlüssel.



## **Seien Sie vorbereitet!**

Nehmen Sie kritische Termine nicht alleine wahr. Werten Sie im Vorfeld Informationen über Anlass, Personen, Örtlichkeit aus. Alleinarbeit sollte hinterfragt werden.

## **Bedeutung Ihrer Kommunikation**

Tragen Sie durch wertschätzende und lösungsorientierte Gesprächsführung dazu bei, in herausfordernden Gesprächssituationen professionell zu agieren.

## **Öffentlichkeit schaffen**

Machen Sie in gefährlichen Situationen auf sich aufmerksam und fordern andere Personen zur Unterstützung auf. Ein Codewort für Gefahren ist eine hilfreiche Maßnahme im Team.

## **Kritischer Selbstschutz**

Vorsicht im Umgang mit Abwehrwaffen (z.B. „Pfeffersprays“). Diese bergen unkalkulierbare Risiken und können gegen Sie selbst verwendet werden.

**SiKo Ruhr**

+49 (0) 201 475892-0

poststelle@sikoruhr.nrw.de



## **Cybersicherheit**

Achten Sie auf aktuellste Sicherheitsstandards bei IT-Geräten und Software.

## **Auf Passwörter achten!**

Erstellen Sie starke Passwörter und nutzen Sie die zweistufige Authentifizierung.

## **Privatsphäre**

Nutzen Sie bei E-Mail-Korrespondenzen möglichst keine persönliche, sondern eine funktionsbezogene E-Mail-Adresse.

## **Soziale Medien**

Seien Sie sich bewusst, dass man Sie mit Ihrem privaten Account und persönlichen Informationen in den sozialen Medien finden kann. Lassen Sie sich nicht auf unsachliche und emotionale Diskussionen ein.

## **Dokumentation**

Screenshots und gespeicherte E-Mails sind wichtige Beweismittel bei Hass im Netz. Dies gilt auch bei Anfeindungen in den sozialen Medien.



## SiKo Ruhr

+49 (0) 201 475892-0

poststelle@sikoruhr.nrw.de



## **Melden und Dokumentieren**

Dokumentieren Sie Sicherheitsvorfälle und informieren Sie Ihre Vorgesetzten. Dies ist auch Voraussetzung für die Anerkennung von Dienstunfällen.

## **Strafanzeige**

Erstatten Sie bei Gewaltvorfällen Strafanzeige. Bei dienstbezogenen Straftaten sollte zudem der Dienstvorgesetzte einen Strafantrag stellen. Sie können als Anschrift Ihre dienstliche Adresse angeben.

## **Hilfe und Unterstützung**

Nehmen Sie Beratungsangebote in Anspruch! Es gibt interne Nachsorgeangebote und externe Hilfsangebote (z. B. Unfallversicherungsträger).

## **Sensibilisiert bleiben**

Bleiben Sie auch mit zeitlichem Abstand nach einem Gewaltereignis aufmerksam. Achten Sie auf sich und andere. Belastungen können auch später einsetzen.

## **Vernetzen Sie sich**

Machen Sie das Geschehene zum Thema und teilen Sie Ihre Erfahrungen. Viele Beschäftigte sind in der gleichen Situation!

**SiKo Ruhr**

+49 (0) 201 475892-0

poststelle@sikoruhr.nrw.de



**Schütze dich und  
dein Team vor Gewalt!**

## Herausgeber

Ministerium des Innern  
des Landes Nordrhein-Westfalen  
Friedrichstraße 62 – 80  
40217 Düsseldorf  
Telefon +49 (0) 211 – 871-01  
Telefax +49 (0) 211 – 871-3355  
poststelle@im.nrw.de

## Redaktion

Geschäftsstelle **#sicherimDienst**  
Polizeipräsidium Münster  
Friesenring 43  
48147 Münster  
Telefon +49 (0) 251 – 275-1125  
E-Mail kontakt@sicherimdienst.nrw  
Internet www.sicherimdienst.nrw

Folgen Sie uns bei den  
Sozialen Medien



## Redaktionelle Überarbeitung

Sicherheitskooperation Ruhr  
Müller-Breslau-Straße 28  
45130 Essen

## In Zusammenarbeit mit

Landeskriminalamt NRW, Deutsches  
Forum für Kriminalprävention,  
SiKo Ruhr und Unfallkasse NRW

## Druck und Gestaltung

JVA **DRUCK & MEDIEN**   
GELDERN

Möhlendyck 50, 47608 Geldern

Stand: Oktober 2024