



**Sicherheitskonzept  
Gewaltprävention  
Stadt Aachen**

**[www.aachen.de](http://www.aachen.de)**

# Unser Sicherheitskonzept auf einem Blick

Besteht seit 2017 als **verbindliches Konzept** für die Dienststellen der Stadt Aachen

Basiert auf dem **Aachener Modell** zur Gewaltprävention

**Referent** für Gewaltprävention seit 2018

Gefährdungsatlas

Gefährdungsbeurteilung

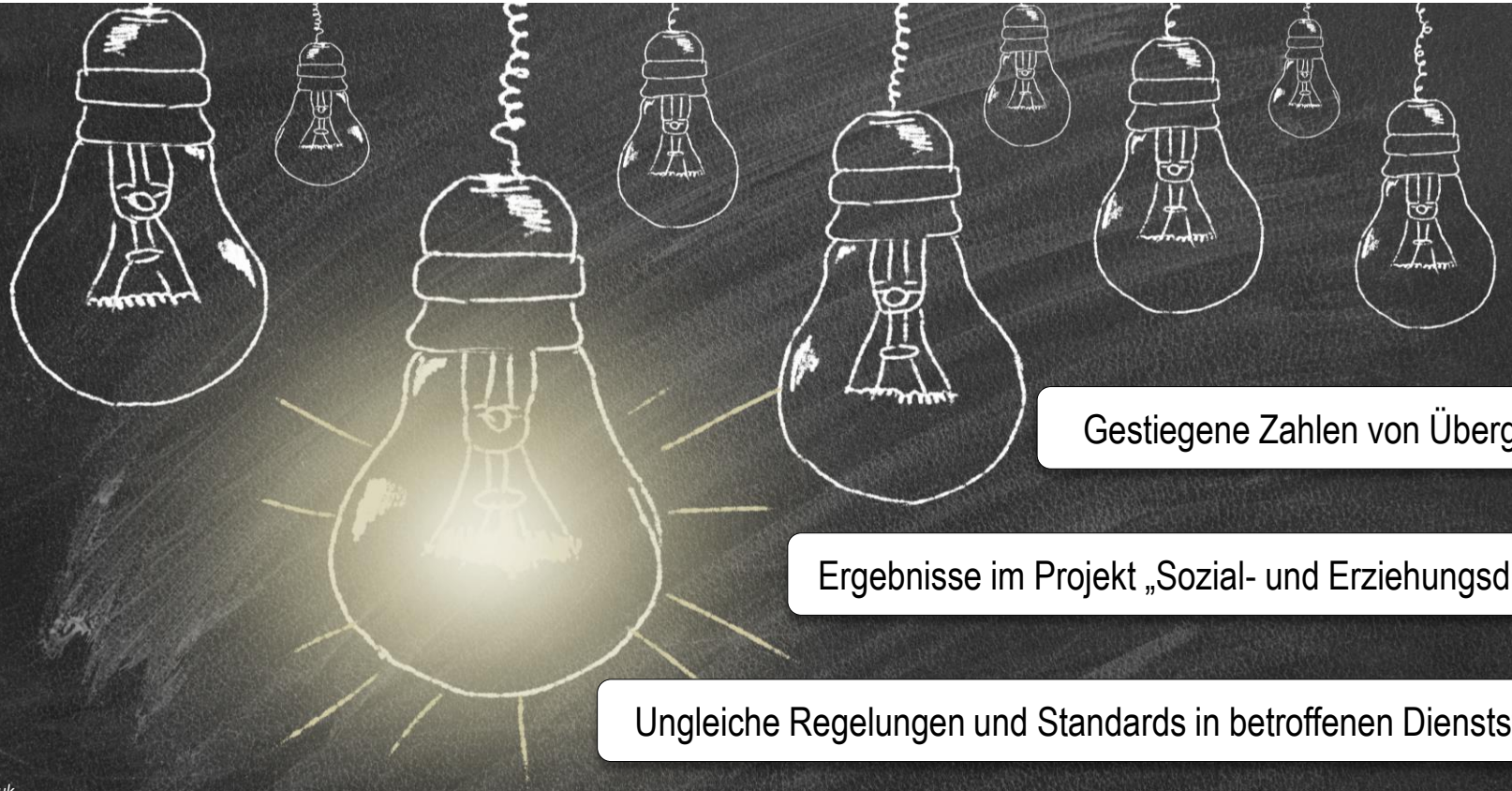
Spezifische Notfallordner

Deeskalationstrainings

Nachsorgekonzept



# Was waren die Beweggründe?



Gestiegene Zahlen von Übergriffen

Ergebnisse im Projekt „Sozial- und Erziehungsdienst“

Ungleiche Regelungen und Standards in betroffenen Dienststellen



# Wer war am Projekt beteiligt?

## Steuerkreis

Personaldezernent, 12 Fachbereiche, für die das Thema Gewaltprävention besonders relevant war und Personalvertretung

## Projektgruppe

Bürgerservice (FB 12)  
OSD, Verkehrsüberwachung ruhender Verkehr (FB 32)  
Allgemeiner Sozialer Dienst (FB 45)  
Asylbewerber- / Übergangswohnen (FB 56)  
Arbeitssicherheit / Personalentwicklung (Projektleitung)

Arbeitskreis  
Deeskalation

Arbeitskreis  
Prävention

Arbeitskreis  
Nachsorge

# Wie sind wir gestartet?

## Sicherheitskonzept Gewaltprävention

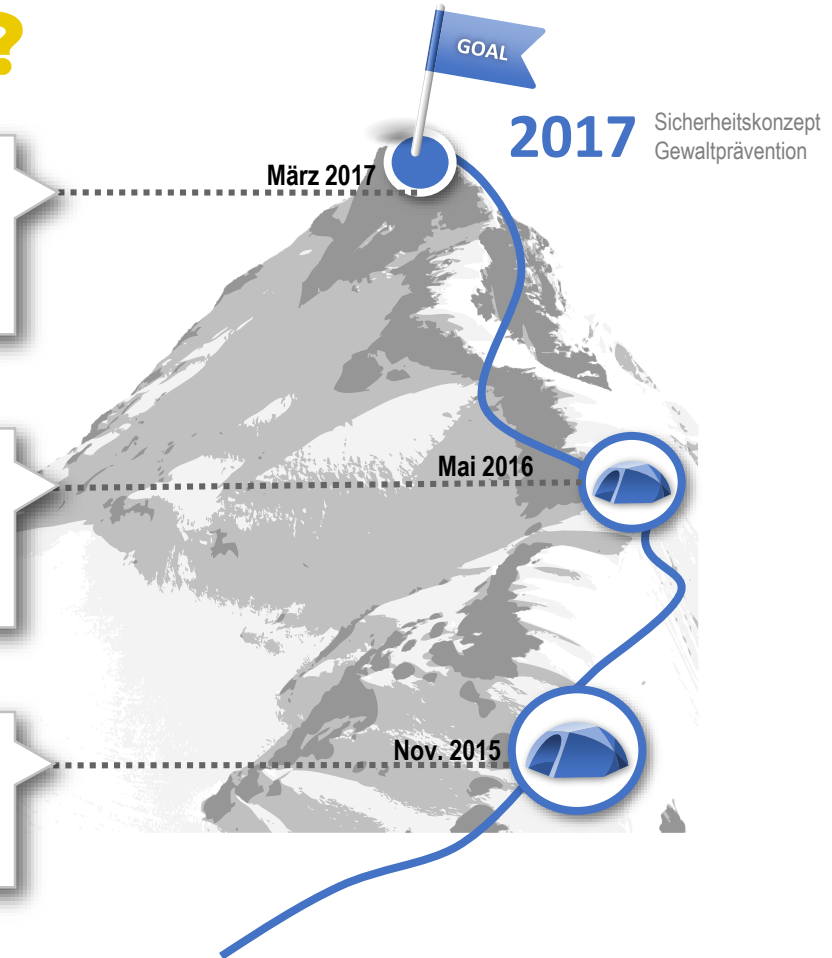
Beschreibung von Standards, Leitlinien, Prozessen, Gefährdungsalts erste Umsetzung in den Pilotbereichen

## Analysesphase & Bewertung

Erlebte Formen der Gewalt, Gefahrenbewertung nach dem Aachener Modell, Bewertung vorhandener Präventionsmaßnahmen

## Vorbereitungsphase

Ziele, Strukturen, Pilotbereiche, Vorbereitung der Analysephase



# Was beinhaltet unser Sicherheitskonzept?

## Bausteine unseres Sicherheitskonzepts

### Instrumente zur Einschätzung der Situation

Fragebögen für Beschäftigte  
Audit für Führungskräfte  
Dokumentenanalyse

### Nachsorge

Fürsorge und professionelle  
Nachbetreuung  
Einheitliche Verfahren zu Hausverbote,  
Strafanzeige und Unfallanzeige



### Sicherheitsstandards

Büroarbeitsplätze  
Außendienst  
Umgang mit Bargeld / Wertsachen

### Grundsätze im Umgang mit Konflikten

Verhaltens- und  
Handlungsempfehlungen für  
bedrohliche Situationen

# Unsere Erfahrungen

Was hat gut funktioniert?

**Interesse** und **Unterstützung**  
durch die Verwaltungsleitung

**Personelle** und **finanzielle**  
**Ressourcen**

**Kommunikation** und  
**Sensibilisierung** auf allen Ebenen

**Aachener Modell** für Gewalt-  
prävention ist eine gute Grundlage

Intensive interne **Vernetzung** und  
**Zusammenarbeit**



# Unsere Erfahrungen

Was waren Stolpersteine?

Beschäftigung mit  
Gewaltprävention führt zu  
**Klärungsprozessen** in vielen  
anderen Bereichen

**Umsetzung** von Maßnahmen  
dauert lange

**Thema** wird nicht überall  
ernst genommen

**(un-) realistische** Ressourcen-  
und Maßnahmenplanung





# Zum Nachlesen

## Sicherheitskonzept Gewaltprävention

[www.aachen.de](http://www.aachen.de)

### Kontakt:

Katrin Päßler

☎ 0241 432 2861

💻 [katrin.paessler@mail.aachen.de](mailto:katrin.paessler@mail.aachen.de)

Volker Haupt

☎ 0241 432 11222

💻 [volker.haupt@mail.aachen.de](mailto:volker.haupt@mail.aachen.de)

